ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

на территории муниципальных образований Ставропольского края:

Георгиевского, Советского, Кировского и Минераловодского городских округов, Андроповского, Кочубеевского, Курского, Предгорного, Степновского муниципальных округов, городов-курортов Ессентуки, Железноводск, Кисловодск, Пятигорск, городов Лермонтов и Невинномысск (Зона 2)

г. Пятигорск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью "Жилищно-коммунальное хозяйство"**, именуемого в дальнейшем "Региональный оператор", в лице директора Ртищева Геннадия Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование организации, фамилия, имя, отчество физического лица)

именуемое в дальнейшем "Потребитель", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество, паспортные данные - в случае заключения договора физическим лицом, наименование должности, фамилия, имя, отчество - в случае заключения договора юридическим лицом)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(положение, устав, доверенность - указать нужное)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Настоящий Договор составлен в соответствии с требованиями статьи 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и является официальным и безотзывным предложением (публичной офертой) Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами - Общества с ограниченной ответственностью "Жилищно-коммунальное хозяйство", действующего на основании Соглашения с Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами №2-46 от 08.05.2018 г, Лицензии № Д 26 00063/П от 12 мая 2019 года, заключить договор с любым лицом, проживающим (являющимся собственником, арендатором, пользователем объекта недвижимого имущества) или осуществляющим деятельность на территории муниципальных образований Ставропольского края:

Георгиевского, Советского, Кировского и Минераловодского городских округов, Андроповского, Кочубеевского, Курского, Предгорного, Степновского муниципальных округов, городов-курортов Ессентуки, Железноводск, Кисловодск, Пятигорск и городов Лермонтов и Невинномысск (Зона 2), именуемым далее по тексту «Потребитель», на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Потребителем первой оплаты предложенных Региональным оператором услуг, в порядке, определенном в разделе 2 настоящего договора (ст. 438 ГК РФ).

Акцепт оферты означает, что Потребитель согласен со всеми условиями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании услуг по обращению с ТКО.

I. Предмет публичного договора.

1. По настоящему договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее - Договор) Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы (далее по тексту - ТКО) в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

2. Объем ТКО, места (площадки) накопления ТКО, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза ТКО, а также информация о размещении мест (площадок) накопления ТКО и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно приложению к настоящему договору.

3. Способ складирования ТКО:

- при контейнерной системе удаления отходов - в контейнеры, расположенные в специально отведенных для этих целей местах;

- при безконтейнерной системе удаления отходов - на придомовой территории, либо непосредственно в специализированный автотранспорт Регионального оператора в местах его остановок в установленное графиком время вывоза,

в том числе крупногабаритных отходов - в бункеры, расположенные на контейнерных площадках или на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов.

4. Дата начала оказания услуг по обращению с ТКО 01 января 2019 г.

5. При безконтейнерной системе удаления отходов ТКО предоставляются герметично упакованными в полиэтиленовые пакеты или другую тару весом отходов не более 15 кг (Руководство Р 2.2.2006-05 "Руководство по гигиенической оценке факторов рабочей среды и трудового процесса. Критерии и классификация условий труда", утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 29 июля 2005 г.), обеспечивающую сохранность ТКО до их вывоза от воздействия ветра, животных и прочего.

6. Региональный оператор предоставляет услуги, указанные в п.1. Договора, по графику Регионального оператора или организаций, осуществляющих свою деятельность на основании договоров с региональным оператором.

II. Сроки и порядок оплаты по договору.

7. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора в соответствии с Постановлением Региональной тарифной комиссии Ставропольского края, действующим в период оказания услуги, а также нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Ставропольского края, устанавливаемыми министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края, действующих в период оказания услуги.

8. При утверждении в установленном законодательством РФ порядке новых размеров единого тарифа и (или) нормативов накопления ТКО стоимость услуг по настоящему договору изменяется соответственно вновь утвержденным тарифам и (или) нормативам накопления ТКО с начала периода их действия. Информирование Потребителя об изменении цены (размера платы) осуществляется Региональным оператором путем размещения информации на официальном сайте Регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://tkosk.ru. Заключение дополнительного соглашения к настоящему договору об изменении цены (размера платы) в таком случае не является обязательным для Сторон.

9. Потребитель (за исключением потребителей в многоквартирных домах и жилых домах) оплачивает услуги по обращению с ТКО до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами. Потребитель в многоквартирном доме или жилом доме оплачивает коммунальную услугу по оказанию услуг по обращению с ТКО в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

10. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется путем наличного или безналичного расчета, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11. Сверка расчетов по Договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

III. Права и обязанности сторон.

12. Региональный оператор обязан:

а) принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

е) информировать Потребителя об изменении способа вывоза ТКО (системы удаления отходов), тарифов на оплату услуг, графика вывоза отходов, условий и сроков оплаты услуг любым доступным способом: через средства массовой информации, объявления в местах внесения оплаты за предоставляемые услуги или иным способом. Оформления письменного дополнительного соглашения Сторон в данном случае не требуется.

13. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) требовать своевременного внесения платы за оказанные Потребителю услуги, а также оплаты неустоек (штрафов, пени) в соответствии с требованиями законодательства РФ;

г) получать информацию, необходимую для осуществления расчета цены договора, в частности о лицах постоянно и (или) временно проживающих (зарегистрированных) в жилом помещении с приложением документов, подтверждающих данные сведения;

д) своевременно получать информацию об увеличении или уменьшении количества проживающих, в том числе временно проживающих граждан, не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений;

е) в случае не предоставления Потребителем информации, необходимой для осуществления расчета цены договора, устанавливать количество лиц, проживающих в жилом помещении, посредством подворового обхода.

14. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах (площадках) накопления ТКО, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

б) обеспечивать учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 24.05.2024 N 671 "О коммерческом учете объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

г) обеспечивать складирование ТКО в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;

д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (вредные промышленные отходы, крупногабаритные отходы, старая мебель, радиоактивные и иные опасные отходы, продукты жизнедеятельности животных, заведомо инфицированные отходы);

е) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;

ж) уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику (сведения об указанных изменениях подаются Потребителем в абонентский отдел Регионального оператора с приложением соответствующих документов. Изменения в лицевой счет Потребителя вносятся Региональным оператором без оформления дополнительного соглашения к Договору);

з) получать информацию, необходимую для осуществления расчета цены договора, в частности о лицах постоянно и (или) временно проживающих (зарегистрированных) в жилом помещении с приложением документов, подтверждающих данные сведения;

и) уведомлять Регионального оператора об увеличении или уменьшении количества проживающих, в том числе временно проживающих граждан, не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений.

15. Потребитель имеет право:

а) Получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с ТКО;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

IV. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов

16. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с абз. 2 пп. а п. 6 Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.05.2024 N 671 "О коммерческом учете объема и (или) массы твердых коммунальных отходов".

V. Порядок фиксации нарушений по договору

17. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

18. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

19. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

20. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

21. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

VI. Ответственность сторон

22. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

24. За нарушение правил обращения с ТКО в части складирования ТКО вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. Обстоятельства непреодолимой силы

25. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

26. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

VIII. Действие Договора.

27. Настоящий договор вступает в силу со дня совершения лицом акцепта настоящей публичной оферты и считается заключенным на определенный срок, то есть по 31 декабря 2027 года.

28. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

29. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

30. Настоящий Договор вводится в действие на территории муниципальных образований Ставропольского края: Георгиевского, Советского, Кировского и Минераловодского городских округов, Андроповского, Кочубеевского, Курского, Предгорного, Степновского районов, городов-курортов Ессентуки, Железноводск, Кисловодск, Пятигорск, городов Лермонтов и Невинномысск (Зона 2).

31. В случае расторжения договора по инициативе Потребителя по причинам, не зависящим от Регионального оператора (необоснованный отказ Потребителя от исполнения договора), Региональный оператор оставляет за собой право информировать об этом региональный орган исполнительной власти, исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления муниципального образования, территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю для проведения проверки соблюдения потребителем санитарных правил.

IX. Прочие условия

32. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

33. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

34. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с ТКО.

35. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

36. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

«Региональный оператор»:

ООО «Жилищно-коммунальное хозяйство»

|  |  |
| --- | --- |
| Место нахождения: 357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-кт Кирова, дом 82А  ИНН 2630040574  КПП 263201001  ОГРН 1072649003789  ОКВЭД 38.11  ОКПО 83729496  Р/сч: 40702810860100016228  К/сч: 30101810907020000615  Отделение №5230 Сбербанка России, г. Ставрополь  Банк: ПАО "Сбербанк России"  БИК: 040702615  ОКПД 38 |  |

Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Г.В. Ртищев)

Потребитель:

(лицо, проживающее или являющееся собственником (арендатором, нанимателем, пользователем, ссудополучателем) объекта недвижимого имущества, на территории муниципальных образований Ставропольского края: Георгиевского, Советского, Кировского и Минераловодского городских округов, Андроповского, Кочубеевского, Курского, Предгорного, Степновского районов, городов-курортов Ессентуки, Железноводск, Кисловодск, Пятигорск, городов Лермонтов и Невинномысск (Зона 2)).

Приложение

к публичному договору

на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

на территории муниципальных образований Ставропольского края:

Георгиевского, Советского, Кировского и Минераловодского городских округов,

Андроповского, Кочубеевского, Курского, Предгорного, Степновского районов,

городов-курортов Ессентуки, Железноводск, Кисловодск, Пятигорск,

городов Лермонтов и Невинномысск (Зона 2)

I. Объем и место (площадка) накопления твердых коммунальных отходов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование объекта | Объем принимаемых твердых коммунальных отходов\* | Место (площадка) накопления твердых коммунальных отходов\*\* | Место (площадка) и накопления крупногабаритных отходов\*\* | Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов\*\*\* |
|  |  |  |  |  |  |

II. Информация в графическом виде о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов)

*Примечания:*

\* Определяется расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Ставропольского края, утвержденных Приказом министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края от 26 декабря 2017 г. № 347 в актуальной редакции;

\*\* Определяются согласно реестру мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, утверждаемых соответствующими органами местного самоуправления муниципальных образований в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 31 августа 2018 г. № 1039.

\*\*\* Определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354  
"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"