

**ДОГОВОР № Ю/\_\_\_\_\_**  
на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

г. Минеральные воды

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами - Общество с ограниченной ответственностью "Жилищно-коммунальное хозяйство", именуемое в дальнейшем Региональный оператор, в лице директора Ртищева Геннадия Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Потребитель, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### I. Предмет договора

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональный оператор обязуется принимать ТКО в объеме и в месте (на площадке), которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

Договор заключен на основании заявки Потребителя, составленной по форме согласно Приложению 1 к настоящему договору, являющейся его неотъемлемой частью, составленной в соответствии с требованиями п.п. 8.4–8.7 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. №1156.

Сведения о количестве и составе образующихся ТКО за год определяются согласно данным паспорта отходов, составленного в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления".

2. Объем ТКО, места (площадки) накопления ТКО, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза ТКО, а также информация в графическом виде о размещении мест (площадок) ТКО и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно приложению 2 к настоящему договору.

3. Потребитель, являющийся индивидуальным предпринимателем, либо юридическим лицом, в процессе деятельности которого образуются отходы I-V классов опасности, обязан осуществить отнесение соответствующих отходов к конкретному классу опасности для подтверждения такого отнесения в порядке, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, путем составления паспорта отходов I- V классов опасности.

4. Способ складирования ТКО:

- при контейнерной системе удаления отходов - в контейнеры, расположенные в специально отведенных для этих целей местах (площадках);

- при безконтейнерной системе удаления отходов - на придомовой территории, либо непосредственно в специализированный автотранспорт исполнителя в местах его остановок в установленном графиком время вывоза. Отходы предоставляются к перевозке герметично упакованными в полиэтиленовые пакеты или другую тару весом не более 15 кг (Руководство Р 2.2.2006-05 "Руководство по гигиенической оценке факторов рабочей среды и трудового процесса. Критерии и классификация условий труда", утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 29 июля 2005 г.), обеспечивающую сохранность ТКО до их вывоза от воздействия ветра, животных и прочего.

5. В случае необходимости вывоза дополнительного объема (количества) ТКО, Потребитель подает Региональному оператору соответствующую заявку через личный кабинет на сайте Регионального оператора или в его абонентскую службу.

Срок подачи заявки на вывоз дополнительного объема (количества) ТКО:

- через личный кабинет на сайте Регионального оператора - не позднее, чем за 1 рабочий день до дня предполагаемого образования отходов;

- в абонентскую службу - не позднее, чем за 3 рабочих дня до дня предполагаемого образования отходов.

Если фактический дополнительный объем (количество) ТКО превышает объем, указанный в заявке, Региональный оператор осуществляет фотофиксацию фактического дополнительного объема (количества) ТКО и осуществляет его вывоз. Данные о фактическом дополнительном объеме (количестве) с расчетом стоимости вывоза указанного объема (количества) ТКО передаются Потребителю в течение 2-х рабочих дней.

Отсутствие обоснованных возражений Потребителя в течение 2-х рабочих дней со дня получения данных о фактическом дополнительном объеме (количестве) ТКО, является согласием Потребителя с указанным дополнительным объемом (количеством) ТКО и его обязательством по его оплате в полном объеме.

Оплата дополнительного объема (количества) ТКО производится в срок, указанные в п. 9 настоящего Договора.

6. Дата начала оказания услуг по обращению с ТКО " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

7. Исполнитель оказывает услуги, указанные в п.1.1. Договора по графику Исполнителя с учетом имеющихся у него производственных возможностей.

### II. Сроки и порядок оплаты по договору

8. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора. Согласно Постановлению Региональной тарифной комиссии Ставропольского края от 05 декабря 2018 № 54/1 «Об установлении ООО «ЖКХ» предельных единых тарифов на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на 2019 год» НДС Потребителю начисляется дополнительно.

Расчет цены договора, указывается в Приложении 2 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью. Подписание Договора означает согласие Потребителя с ценой договора, указанной в Приложении 2 к Договору.

9. Потребитель (за исключением потребителей в многоквартирных домах и жилых домах) вносит плату за услугу по оказанию услуг по обращению с ТКО ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

Потребитель в многоквартирном доме или жилом доме оплачивает коммунальную услугу по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

Для осуществления расчетов по настоящему договору Потребитель ежемесячно получает документы на оплату услуг у Регионального оператора, подписывает их и возвращает один экземпляр Региональному оператору в течение 3-х рабочих дней.

Потребитель вправе производить предварительную оплату услуг по настоящему договору. При этом Стороны специально оговаривают, что Потребитель не имеет права на получение с Регионального оператора процентов на сумму предварительной оплаты за период пользования денежными средствами в соответствии с пунктом 1 статьи 317.1 ГК РФ.

10. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и потребителем не реже, чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов. В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

### **III. Права и обязанности сторон**

11. Региональный оператор обязан:

- а) принимать ТКО в объеме и в месте (на площадке), которые определены в приложении 2 к настоящему договору;
- б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;
- д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

12. Региональный оператор имеет право:

- а) Требовать своевременного внесения платы за оказанные Потребителю услуги, а также оплаты неустоек (штрафов, пени);
- б) Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- в) Осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО.
- г) При регулярном переполнении контейнеров (емкостей) потребовать от Потребителя внесения изменений в Договор в части увеличения количества или объема контейнеров (емкостей) или кратности вывоза ТКО.

13. Потребитель обязан:

- а) осуществлять складирование ТКО в местах (площадках) накопления ТКО, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;
- б) Обеспечивать учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы ТКО, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы ТКО";
- в) Производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором. При регулярном переполнении контейнеров (емкостей) внести изменения в Договор в части увеличения количества или объема контейнеров (емкостей) или кратности вывоза ТКО;
- г) обеспечивать складирование ТКО в контейнеры или иные места в соответствии с приложением 2 к настоящему договору;
- д) Не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов, в том числе вредных промышленных, радиоактивных, строительных, крупногабаритных отходов, земли, продуктов жизнедеятельности животных, трупов или отдельных органов и тканей животных, заведомо инфицированных отходов, жидких нечистот и других отходов, технология обращения с которыми предусмотрена специальными нормативными актами.

Обеспечивать надлежащее санитарное содержание, эксплуатацию контейнеров, контейнерных площадок, мусоропроводов. Содержать в чистоте контейнерные площадки, мусоропроводы, обеспечивать освещение, свободный подход и подъезд к

ним, не допускать складирование крупногабаритных отходов на контейнерной площадке (шахте мусоропровода). В зимнее время производить очистку от снега контейнерных площадок и подъездных путей к ним;

е) Назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;

ж) Уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику.

14. Потребитель имеет право:

а) Получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

#### **IV. Порядок осуществления учета объема и (или) массы ТКО**

15. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы ТКО, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы ТКО".

#### **V. Порядок фиксации нарушений по договору**

16. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем. Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта. В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

17. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором

18. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и, в случае согласия с возражениями, внести соответствующие изменения в акт.

19. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

20. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

#### **VI. Ответственность сторон**

21. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/300 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

23. За нарушение правил обращения с ТКО в части складирования ТКО вне мест (площадок) накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24. Региональный оператор несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за:

а) нарушение качества предоставления потребителю услуг;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления услуг;

в) убытки, причиненные потребителю в результате нарушения Региональным оператором прав потребителей.

25. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору в следующих случаях:

- неудовлетворительное техническое состояние контейнерной площадки, контейнеров, делающие невозможным исполнения обязательств;

- невозможность беспрепятственного подъезда и выезда специализированного автомобиля, в том числе

загромождение другими автотранспортными средствами или посторонними предметами;

- отсутствие освещения площадки в темное время суток;
- наличие неочищенных от снега контейнерных площадок и подъездных путей к ним, делающие невозможным исполнения обязательств;
- складирование крупногабаритных отходов на контейнерной площадке (шахте мусоропровода), делающие невозможным исполнения обязательств;
- перемещение контейнеров со стационарных контейнерных площадок и (или) изменение количества контейнеров без согласования с Региональным оператором в письменной форме;
- если в домах, оборудованных мусоропроводом, заполненные контейнеры не доставлены к месту подъезда специализированного автотранспорта на согласованную Сторонами площадку;
- горение, тление ТКО в контейнерах;

26. Оказание услуг по настоящему договору возобновляется после устранения Потребителем обстоятельств указанных в п. 25 договора. Объем ТКО, скопившийся за период устранения нарушений, обозначенных в п. 25 настоящего договора вывозится за счет Потребителя.

#### **VII. Обстоятельства непреодолимой силы**

27. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

28. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств. Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

#### **VIII. Действие договора**

29. Настоящий договор заключается на срок по 31 декабря 2027 года.

30. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.

31. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

#### **IX. Электронный документооборот**

32. Стороны, заключая настоящий договор, пришли к соглашению об организации между собой защищенного электронного документооборота на безвозмездной основе по защищенным телекоммуникационным каналам связи, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - ЭП).

Электронный документооборот осуществляется при наличии у Сторон технической возможности в виде совместимых технических средств и возможностей для приема и обработки документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи в соответствии с утвержденным в Российской Федерации порядком.

33. Стороны признают электронные документы, заверенные ЭП, при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ "Об электронной подписи" юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

34. Стороны в рамках Договора осуществляют выставление и получение Первичных документов в электронном виде через организации, являющиеся операторами электронного документооборота.

35. Стороны обязуются самостоятельно:

- приобрести, установить и наладить необходимые программно-технические средства и общесистемное программное обеспечение;
- назначить лиц, ответственных за работу по электронному документообороту;
- поддерживать в рабочем состоянии программно-технические комплексы обеспечения работоспособности вычислительной техники и техники связи, обеспечивающих электронный документооборот;
- произвести обмен сертификатами;
- своевременно производить плановую замену ключей ЭП и соответствующих сертификатов ключей проверки ЭП в соответствии с регламентом удостоверяющего центра и требованиями действующего законодательства.

#### **X. Прочие условия**

36. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

37. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом

другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

38. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

39. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

40. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

#### **XI. Реквизиты сторон**

##### **Региональный оператор**

ООО «Жилищно-коммунальное хозяйство»

##### **Потребитель**

Юридический адрес: 357210, Ставропольский край,  
г. Минеральные Воды, ул. Горная, 17  
ИНН 2630040574 КПП 263001001  
ОГРН 1072649003789  
ОКВЭД 38.11  
ОКПО 83729496  
р/с 40702810860100016228  
Отделение №5230 Сбербанка России  
г. Ставрополь  
к/с 30101810907020000615  
БИК 040702615

Директор \_\_\_\_\_ (Г.В. Ртищев)